

## **CURSOS GRATUITOS** **TRABAJADORES OCUPADOS DEL SECTOR HOSTELERÍA**



<b>CURSO</b>	<b>HORAS</b>
APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN: FACTURAPLUS 2010	30
ATENCIÓN AL CLIENTE: GESTIÓN EFICAZ DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN HOSTELERÍA	40
DECORACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	20
ESTRATEGIA COMERCIAL PARA PYMES	50
LA TECNOLOGÍA APLICADA A LA GESTIÓN HOTELERA	80
MAQUINARIA Y EQUIPAMIENTO PARA LOCALES DE HOSTELERÍA	60
MARKETING TURÍSTICO	35
NEGOCIACIÓN COMERCIAL Y TÉCNICAS DE VENTA	25
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	30
SISTEMA APPCC (ALIMENTACIÓN): ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS DE CONTROL CRÍTICO	40
CONTAPLUS	30
TRAZABILIDAD EN EL SECTOR AGROALIMENTARIO	30
COMERCIO INTERNACIONAL	50

Lugar de impartición:  
Avda. de Guadalajara, 28  
28037 Madrid



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
EMPLEO Y HACIENDA

**Comunidad de Madrid**

Para más información: [info@defoin.es](mailto:info@defoin.es) / 910 103 055 / 654 890 023